



***II CONFERENCIA ESTATAL DE CALIDAD
EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS
RESÚMENES BUENAS PRÁCTICAS
SESIONES PARALELAS***



BP1. IMPLANTACIÓN DE PROGRAMAS O SISTEMAS DE CALIDAD

BP1.1. "REDES DE CALIDAD DE LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA RED PÚBLICA DE ANDALUCÍA QUE IMPARTEN FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECÍFICA." DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EDUCACIÓN PERMANENTE (CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA)

RESUMEN:

Con la creación del IACP en 2003 se pone en marcha un proyecto de implantación de sistemas de gestión de la calidad en estos IES, para su desarrollo se han creado mediante el agrupamiento de los centros en redes. Actualmente hay seis redes integradas en 50 centros. Por otra parte, los centros, una vez que han sido certificado conforme a la Norma UNE EN ISO 9001:2008, siguen extendiendo la cultura de la Calidad aplicando otros sistemas como son: la Norma ISO 14001:2004 de Gestión Medioambiental, especificaciones OSHAS 18001:2007 de Seguridad y Salud laboral, Cartas de Servicios y autoevaluación EFQM según modelo adaptado de la Junta de Andalucía. Así como de reconocimiento a través de la presentación de candidaturas a las distintas modalidades de los Premios a la Calidad.

BP1.2. "EVALUACIÓN DEL DIAGNÓSTICO EN LA EDUCACIÓN ASTURIANA". SERVICIO DE EVALUACIÓN, CALIDAD Y ORDENACIÓN ACADÉMICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICAS EDUCATIVAS, PRINCIPADO DE ASTURIAS.

RESUMEN:

Surgida de la reciente obligación derivada de la normativa básica del Estado (Ley Orgánica 2/2006, LOE), la evaluación de diagnóstico de las competencias básicas del alumnado ha seguido en Asturias un previo desarrollo experimental, a lo largo de tres años, que da lugar a un modelo de evaluación que implica intensamente a las comunidades educativas en su realización, les proporciona claves novedosas para integrar en su práctica escolar la innovadora concepción de las competencias clave y les aporta diagnósticos de sus puntos fuertes y áreas de mejora, sustentando consistentes dinámicas de calidad.

Al afectar a la totalidad de los centros de la Comunidad, este tipo de evaluación proporciona datos del conjunto del servicio educativo pero singulariza su información a cada centro, en su propio contexto, y a cada familia, ofreciendo en todos los casos valiosas referencias para mejorar los procesos y los rendimientos

BP1.3. "MODELOS DE GESTIÓN PÚBLICAS EXCELENTE. EL CASO VAERSA". VAERSA (VALENCIANA DE APROVECHAMIENTO ENERGÉTICO DE RESIDUOS,, S.A.) .

RESUMEN:

Vaersa, es una organización pública creada en 1986 y adscrita a la Generalitat Valenciana. Su actividad principal se basa en la realización de trabajos de estudio, desarrollo y ejecución de actuaciones relacionadas con el medio ambiente. Cuenta con una larga trayectoria en la implementación y desarrollo de Sistemas de Gestión de Calidad y Medioambiental: ISO 9001/ISO 14001, Reglamento EMAS y Modelo EFQM.

En el entorno de la administración pública son cada vez más demandados Sistemas de Gestión que permitan, desde la perspectiva de calidad y de una manera integral, la consecución de objetivos.

VAERSA, desde los principios rectores de eficacia, eficiencia y transparencia gestora, a partir del año 2004 enfoca su estrategia en base a la metodología de mapas estratégicos con la implementación de un nuevo modelo de gestión: el Cuadro de Mando Integral.