



***II CONFERENCIA ESTATAL DE CALIDAD  
EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS  
RESÚMENES BUENAS PRÁCTICAS  
SESIONES PARALELAS***

### BP3. INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

#### **BP3.1. "MAPA DEL CONOCIMIENTO DE LA ARMADA". CENTRO DE AYUDAS A LA ENSEÑANZA-UNIVERSIDAD VIRTUAL CORPORATIVA DE LA ARMADA. CUARTEL GENERAL DE LA ARMADA. MINISTERIO DE DEFENSA.**

##### **RESUMEN:**

El MCA plasma el conocimiento que permite funcionar a la Armada. Con su ayuda se puede seguir la ruta que llevará al profesional de la Armada a localizar de manera visual y adquirir el conocimiento necesario para el desempeño de sus funciones. El MCA da respuesta corporativamente a las preguntas de:

- ¿Qué es lo que hay que saber?
- ¿Quién lo tiene que saber?, y ¿quién lo sabe?
- ¿Para qué hay que saberlo?

El sistema se basa en tres pilares cuya acción conjunta y combinada con las Nuevas Tecnologías permite crear el Conocimiento Corporativo como elemento fundamental de una Organización Basada en el Conocimiento (OBC). Estos tres pilares son:

- Aprendizaje continuado desde cualquier lugar y en cualquier momento (A)
- Fomento del intercambio y la colaboración "on-line" (C&C)
- Acceso inmediato a las fuentes del conocimiento desde un punto único (I)

#### **BP3.2. "OBTENCIÓN DE PULMONES VALIDOS PARA TRASPLANTE PROCEDENTES DE DONANTES EN ASISTOLIA". COORDINACIÓN DE TRASPLANTES DEL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS DE MADRID. COMUNIDAD DE MADRID**

##### **RESUMEN:**

Las tasas de donación han aumentado en los últimos años pasando de 14.3 dpm en 1989 hasta 34.3 dpm en el último año, incrementándose consecuentemente el número de trasplantes. Sin embargo, el análisis de los índices de trasplante pulmonar, de los pacientes en lista de espera y de la mortalidad durante este período en España, demostró que los trasplantes de este órgano no seguían la tendencia del resto de órganos, aumentando significativamente el número de pacientes en lista de espera y el índice de fallecimientos pre-trasplante.

A partir de nuestro programa de "donación a corazón parado" –pionero en el mundo– se ha puesto a prueba una optimización del mismo mediante la obtención de pulmones que pudieran mejorar las expectativas de trasplante para los pacientes en lista de espera y, en consecuencia, su supervivencia.

#### **BP3.3. "EXTRANET DEL SECTOR LOCAL DE NAVARRA, UNA RED SOCIAL PROFESIONAL". DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN LOCAL, GOBIERNO DE NAVARRA.**

##### **RESUMEN:**

La extranet del sector local de Navarra es una plataforma Web de colaboración, entre los diferentes agentes que forman el sector local de Navarra, que aplica las tecnologías de la información para estrechar las relaciones entre organismos y promover una cultura de colaboración interadministrativa, basada en cuatro pilares:

Los servicios entre el Gobierno de Navarra y las entidades locales.

- Un canal estratégico para el Sector Local.
- El modelo de gestión del conocimiento del Sector Local.
- Un área de colaboración basado en las nuevas tendencias web 2.0