



***II CONFERENCIA ESTATAL DE CALIDAD  
EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS  
RESÚMENES BUENAS PRÁCTICAS  
SESIONES PARALELAS***

## BP6. EFICIENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

### **BP6.1. "FOMENTO DE LOS MEDICAMENTOS GENÉRICOS A TRAVÉS DE LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA ELECTRÓNICO DE AYUDAS A LA PRESCRIPCIÓN DEL MEDICAMENTO POR PRINCIPIO ACTIVO". CONSEJERÍA DE SANIDAD. GOBIERNO DE CANTABRIA.**

#### **RESUMEN:**

La factura farmacéutica supone el 25% del gasto sanitario y la prescripción de genéricos racionaliza el gasto porque mejora la eficiencia en iguales condiciones de seguridad y eficacia. La funcionalidad del "facilitador de prescripción médica por principio activo", que se ha integrado en el programa informatizado de gestión de consultas de Atención Primaria OMI-ap, minimiza el riesgo de duplicidades y errores de prescripción y facilita que se haga por principio activo en vez de por el nombre comercial. El Concierto Autonómico firmado entre el Servicio Cántabro de Salud y el Colegio Oficial de Farmacéuticos recoge las condiciones de dispensación y económicas de las recetas prescritas por principio activo. La herramienta ayuda al médico a la toma de decisión sobre el fármaco a prescribir. Su implantación en todos los centros de salud está prevista que finalice en septiembre de 2009. Los resultados demuestran un incremento del porcentaje de prescripción por principio activo y un manejo más eficiente de los recursos económicos de la sanidad.

### **BP6.2. "EFICIENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DE LOS SERVICIOS AUTOMOVILÍSTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN REGIONAL DE MURCIA". PARQUE MÓVIL REGIONAL. GOBIERNO REGIÓN DE MURCIA**

#### **RESUMEN:**

La presente practica tiene por objeto describir el modelo de gestión realizado en el Parque Móvil Regional para lograr alcanzar los objetivos propuestos de optimización de los recursos humanos y materiales, reducción de cargas administrativas, mejorar la calidad de la prestación de servicios automovilísticos, disminución del gasto público, unificación de criterios en la gestión, el cambio de una cultura administrativa a una cultura de prestación de servicios y en definitiva conseguir obtener una satisfacción de nuestros clientes en la prestación de nuestros productos con el menor coste económico.

### **BP6.3. "GESTIÓN DE EXCELENCIA REGSA". ORGANISMO AUTÓNOMO DE RECAUDACIÓN Y GESTIÓN TRIBUTARIA SALAMANCA. DIPUTACIÓN DE SALAMANCA.**

#### **RESUMEN:**

REGSA inició en el año 2000 un proceso de planificación cuatrienal y de mejora utilizando el modelo de autoevaluación EFQM cuyos principales hitos han sido:

- La formalización de un proceso de dirección estratégica
- El desarrollo y revisión de la estrategia en ciclos anuales y cuatrienales
- La definición de grupos de interés con segmentación y definición de los canales de captación de sus necesidades y expectativas
- La medición de indicadores y resultados.
- La gestión por procesos
- Establecimiento de un modelo de liderazgo
- La modelización de los procesos ambientales