

PROGRAMA CONFERENCIA

Martes 24 de noviembre	
9:30	<p>Sesión de apertura</p> <p>Autoridades integrantes de la mesa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excm. Sra. D.^a Aránzazu Vallejo Fernández, Vicepresidenta y Consejera de Turismo, Medio Ambiente y Política Territorial del Gobierno de La Rioja. • Sra. D.^a Carmen Gomis Bernal, Secretaria de Estado para la Función Pública. • Sra. D.^a M^a Luisa Carcedo Rocas, Presidenta de la AEVAL. • Excmo. Sr. D. Tomás Santos Munilla, Alcalde de Logroño. • Sr. D. Antonio Ruiz Lasanta, Secretario General Técnico, Consejería de Administraciones Públicas y Política Local. Gobierno de La Rioja.
10:30	<p>Conferencia magistral:</p> <p>“Eficacia Administrativa y Eficiencia Económica: Los costes de transacción”</p> <p>Ponente: Sr. D. Marcos Peña Pinto, Presidente del Consejo Económico y Social.</p>
11:15	Pausa café
11.45	<p>1ª Mesa Redonda sobre Evaluación de políticas públicas seguida de debate con los asistentes.</p> <p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sra. D.^a Ana Ruiz Martínez, Directora del Departamento de Evaluación de AEVAL. • Sra. D.^a Blanca Lázaro Vicente, Directora de Ivàlua (Instituto Catalán de Evaluación de Políticas Públicas). • Sra. D.^a Asunción Ruesta Ozcoidi, Directora del Servicio de Calidad de las Políticas y Servicios Públicos. Instituto Navarro de Administración Pública. • Sr. D. Rafael Llavori de Micheo, Jefe del Gabinete Técnico de Dirección. Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA). • Sr. D. Antonio Díaz Méndez, Director del Área de Estudios, Estrategias y Formación. Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP). <p>Moderador: Sr. D. Francisco J. Vanaclocha Bellver, Catedrático de Ciencia Política y de la Administración, Universidad Carlos III de Madrid.</p>
13:00	<p>Sesiones paralelas de exposición de casos o buenas prácticas de distintas Administraciones Públicas:</p>

<p>BP1. "Implantación de programas o sistemas de calidad", moderador: Sr. D. Fernando Monar Rubia, Director General de Calidad de los Servicios, Comunidad Autónoma y Gobierno de las Illes Balears.</p> <p>BP1.1. "Redes de Calidad de los Institutos de Educación Secundaria de la red pública de Andalucía que imparten Formación Profesional Específica". Dirección General de Formación Profesional y Educación Permanente (Consejería de Educación de la Junta de Andalucía).</p> <ul style="list-style-type: none">• Sr. D. Juan José Pineda Gámez• Sra. D.^a M^a José Herrera Vega <p>BP1.2. "Evaluación de Diagnóstico en la Educación Asturiana", Servicio de Evaluación, Calidad y Ordenación Académica de la Dirección General de Políticas Educativas, Principado de Asturias.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sr. D. Francisco Oscar Laviana Corte• Sr. D. Arturo Pérez Collera• Sr. D. Ángel Balea Vázquez <p>BP1.3. "Modelos de Gestión Públicas Excelente: el caso VAERSA" VAERSA (Valenciana de Aprovechamiento energético de Residuos, S.A.).</p> <ul style="list-style-type: none">• Sr. D. Juan Pinés Gil• Sr. D. Pedro Ondarzabal Aizpurua
<p>BP2. "Evaluación de políticas o programas públicos", moderadora: Sra. D.^a Leonor Carracedo Matorra, Coordinadora General. Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).</p> <p>BP2.1. "Evaluación del Sistema General de Becas Educativas. Primera Evaluación: Diagnóstico de la situación actual y principales alternativas para mejorar su eficacia." Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios, AEVAL, Ministerio de la Presidencia.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sra. D.^a Inés Gloria Pérez-Durántez Bayona <p>BP2.2. "Evaluaciones del Plan Vasco de Inserción". Dirección de Evaluación del Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social del Gobierno Vasco.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sr. D. Pedro M^a Sánchez Amado• Sra. D.^a Isabel Arrillaga Viguria <p>BP2.3. "Guía para la evaluación de las políticas culturales locales", Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP).</p> <ul style="list-style-type: none">• Sr. D. Luis Vila Lladosa• Sra. D.^a Juana Escudero Méndez
<p>BP3. "Innovación y gestión del conocimiento", moderador: Sr. D. Luis Herrera Díaz-Aguado, Director General de la Función Pública y Calidad de los Servicios. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.</p> <p>BP3.1. "Mapa del Conocimiento de la Armada", Centro de Ayudas a la Enseñanza-Universidad Virtual Corporativa de la Armada. Cuartel General</p>

	<p>de la Armada. Ministerio de Defensa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sr. D. Francisco Díaz Martínez <p>BP3.2. "Obtención de pulmones válidos para trasplante procedentes de donantes en asistolia". Coordinación de Trasplantes del Hospital Clínico San Carlos de Madrid. Comunidad de Madrid.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sr. D. José Ramón Núñez Peña <p>BP3.3. "Extranet del Sector Local de Navarra, una Red Social Profesional". Departamento de Administración Local. Gobierno de Navarra.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sr. D. Carlos Adín Sanz ▪ Sra. D.^a Belén Juampérez Eguinoa
14:30	Comida
16:00 – 18:00	<p>Sesiones paralelas de exposición de casos o buenas prácticas de distintas Administraciones Públicas:</p> <p>BP4. Exposición trabajos de la Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos, moderador: Sr. D. Joaquín Ruiz López, Director del Departamento de Calidad de los Servicios de la AEVAL.</p> <p>BP4.1. "Diseño de un sistema de indicadores de referencia de la calidad de los servicios públicos". Grupo de Trabajo Observatorios.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sr. D. José Luis Gaona Barthelemy <p>BP4.2. "Requisitos de formación y equipos evaluadores para un sistema común de reconocimientos basados en el modelo EFQM de excelencia". Grupo de Trabajo Reconocimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sr. D. Leonardo Aragón Marín <p>BP4.3. "Guía de evaluación de la calidad de los servicios". Grupo de Trabajo de Evaluación Externa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sra. D.^a Consuelo Hidalgo Gómez <p>BP5. "Reducción de cargas administrativas", moderador: Sr. D. Máximo Fraile Escrich, Gobierno de La Rioja.</p> <p>BP5.1. "Reducción de Cargas Administrativas en el transporte de residuos peligrosos". Dirección General de Organización Administrativa y Procedimientos (Ministerio de la Presidencia) y Subdirección General de Producción y Consumo Sostenible, Dirección General de Calidad y Evaluación Ambiental (Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sra. D.^a Carmen Tapia Carrasco ▪ Sr. D. Francisco García Villar <p>BP5.2. "Eliminación del cotejo y compulsas de copias en la Junta de Castilla y León". Dirección General de Atención al ciudadano y Calidad de los Servicios. Junta de Castilla y León.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sr. D. Jesús Méndez Fernández

	<p>BP5.3. "Proyecto Presencia Cero", Agencia de Desarrollo Económico de la Rioja. Gobierno de La Rioja.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Sra. D.^a Dolores Antón Rodríguez▪ D.^a M^a Soledad Aldonza Vivanco
	<p>BP6. "Eficiencia en la gestión pública", moderador: Sr. D. Luis Roldán Alegre, Director General de Organización, Inspección y Servicios. Gobierno de Aragón.</p> <p>BP6.1. "Fomento de los medicamentos genéricos a través de la implantación de un sistema electrónico de ayudas a la prescripción de medicamentos por principio activo". Consejería de Sanidad. Gobierno de Cantabria.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Sr. D. Fernando Villoria Díez▪ Sra. D.^a Flora Pérez Hernández <p>BP6.2. "Eficiencia en la Gestión Pública de los Servicios Automovilísticos de la Administración Regional de Murcia". Parque Móvil Regional. Gobierno Región de Murcia.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Sr. D. Juan Vázquez Moreno▪ Sr. D. Francisco García Riquelme <p>BP6.3. "Gestión de la Excelencia en REGTSA". Organismo Autónomo de Recaudación y Gestión Tributaria Salamanca. Diputación de Salamanca.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Sr. D. Manuel Francisco Rodríguez Maseda▪ Sr. D. Manuel Pechero Arroyo

Miércoles 25 de noviembre

9:30	<p>2ª Mesa redonda sobre reducción de cargas administrativas seguida de debate con los asistentes.</p> <p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sra. D.ª Carmen Román Riechmann Directora General de Organización Administrativa y Procedimientos. Ministerio de la Presidencia. • Sra. D.ª Cristina Gredilla Cardero, Directora General de Atención al Ciudadano y Calidad de los Servicios. Junta de Castilla y León. • Sra. D.ª María Pérez Naranjo, Directora General de Modernización e Innovación de los Servicios Públicos. Junta de Andalucía. • Ilmo. Sr. D. Santiago Martínez Argüelles, Concejal Delegado de Coordinación Administrativa y Hacienda. Ayuntamiento de Gijón. • Sra. D.ª María Victoria Fernández González de Torres, Directora General de Servicios y Atención a la Ciudadanía. Gobierno de Cantabria. • Sr. D. Charles-Henri Montin, Consultor Regulatorio, Unidad del Programa para la Evaluación del Impacto y la Reducción de Cargas Administrativas. Comisión Europea. <p>Moderador: Sr. D. Antonio Ruiz Lasanta, Secretario General Técnico, Consejería de Administraciones Públicas y Política Local. Gobierno de La Rioja.</p>
11:00	Pausa café
11:30	<p>3ª Mesa redonda sobre calidad, excelencia y eficiencia en la gestión pública seguida de debate con los asistentes.</p> <p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sr. D. Luis Pedroche y Rojo, Director General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. • Excm. Sra. D.ª Isabel Alonso Sánchez, Consejera de Administración Autonómica de la Junta de Castilla y León. • Hble. Sr. D. Albert Moragues Gomila, Conseller de Presidencia del Govern de les Illes Balears. • Excmo. Sr. D. Conrado Escobar Las Heras, Consejero de Administraciones Públicas y Política Local del Gobierno de La Rioja. • Sr. D. Emilio Martínez Marco, Tte. Alcalde de Hacienda, Organización, RR.HH. y Seguridad Ciudadana del Ayuntamiento de Elche. • Sra. D.ª Lourdes Torres Pradas, coordinadora del Grupo de Investigación en Contabilidad, Auditoría y Gestión en el Sector Público. Universidad de Zaragoza. <p>Moderadora: Sra. D.ª María Luisa Carcedo Rocés, Presidenta de la AEVAL.</p>
12:45	<p>Presentación de conclusiones de la Conferencia</p> <p>Sra. D.ª Eloisa del Pino Matute, Directora de División Observatorio de Calidad, Departamento de Calidad de los Servicios (AEVAL).</p>



13:00	<p>Clausura:</p> <ul style="list-style-type: none">• Excmo. Sr. D. Conrado Escobar Las Heras, Consejero de Administraciones Públicas y Política Local del Gobierno de La Rioja.• Sra. D.^a M^a Luisa Carcedo Roces, Presidenta de la AEVAL.• Sra. D.^a Zulima Fernández Rodríguez, Directora de ANECA.
--------------	--