



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA

agencia de evaluación y calidad



Gobierno de La Rioja

CALIDAD EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS

2ª CONFERENCIA ESTATAL DE

EVALUACIÓN, CALIDAD Y EFICIENCIA

políticas de calidad
y
calidad de las políticas

24-25
noviembre
2009
LOGROÑO
LA RIOJA

www.aeval.es

COMITÉ TÉCNICO

2009
LOGROÑO
2ª CECSSPP





- **JOAQUÍN RUIZ LÓPEZ**
DIRECTOR DEPARTAMENTO DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS
AGENCIA ESTATAL DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS - AEVAL
- **ANA MARÍA RUIZ MARTÍNEZ**
DIRECTORA DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
AGENCIA ESTATAL DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS - AEVAL
- **CONSUELO HIDALGO GÓMEZ**
DIRECTORA DIVISIÓN DE CALIDAD - DEPARTAMENTO DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS
AGENCIA ESTATAL DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS - AEVAL
- **MARIAN REQUENA LAVIÑA**
EVALUADORA ESPECIALIZADA - DEPARTAMENTO DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS
AGENCIA ESTATAL DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS - AEVAL
- **ESPERANZA ÁLVAREZ MOLINA**
JEFA DE SERVICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y OBSERVATORIO DE CALIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
CONSEJERÍA DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. JUNTA DE ANDALUCÍA
- **ANTONIO FERNÁNDEZ MORO**
JEFE DE SERVICIO DE GESTIÓN DE CALIDAD – DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS - CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA
JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN
- **MÁXIMO FRAILE ESCRICH**
AUDITOR DE CALIDAD - SECRETARIA GENERAL TÉCNICA
CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y POLÍTICA LOCAL - GOBIERNO DE LA RIOJA
- **ANTONIO TORRIJOS CHAPARRO**
JEFE ÁREA CALIDAD DE LOS SERVICIOS – DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y ATENCIÓN AL CIUDADANO - VICEPRESIDENCIA SEGUNDA Y CONSEJERÍA DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS - COMUNIDAD DE MADRID
- **ANTONIO DÍAZ MÉNDEZ**
DIRECTOR DE ÁREA DE ESTUDIOS ESTRATÉGICOS Y FORMACIÓN
FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS (FEMP)
- **RAFAEL LLAVORI DE MICHEO**
JEFE DEL GABINETE TÉCNICO DE DIRECCIÓN
AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN (ANECA)